

来华留学生高等教育质量认证 指标体系 (2020 版)

中国教育国际交流协会
2020 年 11 月

必须符合项：

- ★1. 学校招收来华留学生按照有关政府部门规定的事项和程序备案。招生专业所在学科应具有相应学位授予权且是国家规定可以对外开放的专业。
- ★2. 学校制定和公布来华留学生招生简章，明确招生计划、程序和录取要求，公开学费等收费项目和标准及奖学金信息。无委托外部机构或个人进行代理招生的情况。实施学历生入学考试或考核。拟录取申请人国籍应符合国家有关规定。
- ★3. 学校来华留学生专业培养方案应当包含汉语能力水平要求和中国概况类课程的必修要求。
- ★4. 学校无向来华留学生违规颁发学位证书、学历证书或其他学业证书的情况。
- ★5. 学校规范执行来华留学生收费政策，无违规招收奖学金生或滥用奖学金争夺生源等行为。
- ★6. 学校来华留学生辅导员与来华留学生规模比例不低于中国学生辅导员配置要求。
- ★7. 学校实施来华留学生全员保险制度。
- ★8. 学校制定来华留学生宗教及重要传统节日活动管理制度和应急处理机制。
- ★9. 近一年学校未有因招收和培养来华留学生违法违规行为被有关政府部门责令整改或处罚的情况。

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明
1.宗旨与愿景 (8分)	1.1 指导思想 (4分)	1.1.1 办学理念(2分)	学校国际化发展思路清晰,以国际化推进高等教育现代化。服务国家政治外交大局,全面贯彻落实国家来华留学工作方针政策,紧紧围绕提质增效的总方针,树立全校一盘棋的理念,推进中外学生管理和服 务趋同化,面向全球培养知华友华菁英人才,增进中外学生交流和理解,服务构建人类命运共同体,做好“留学中国”品牌。
		1.1.2 目标定位(2分)	学校来华留学工作定位准确、目标明确,对标国家、地区或行业等的建设和发展需要,符合学校的类型特点、优势特色和发展目标。将来华留学作为学校国际化的重要抓手、综合改革创新的重要推手,纳入学校总体办学中系统谋划,建设本校的国际教育品牌。
	1.2 战略规划 (4分)	1.2.1 战略规划(2分)	学校围绕来华留学指导思想和工作思路,根据办学定位与发展目标,顶层设计来华留学事业发展,纳入学校总体发展战略,制定中长期发展规划,规划目标任务明确、科学、合理。
		1.2.2 计划执行(2分)	学校围绕来华留学发展战略和规划,制定年度工作计划并将执行情况纳入学校考核机制,切实执行战略规划。
2.资源与保障 (25分)	2.1 治理架构 (5分)	2.1.1 组织领导(2分)	学校来华留学工作坚持党的领导,建有来华留学工作校级领导机制,统筹协调办学资源,推进趋同化发展。
		2.1.2 制度文件(1分)	学校制定校级层面来华留学生管理和服 务制度,根据国家最新来华留学相关政策法规及时修订完善。
		2.1.3 工作机制(2分)	学校来华留学管理体系健全、符合本校实际,以趋同化为目标推动来华留学归口管理机构统筹负责、各相关方协同联动。
	2.2 综合支撑 (7分)	2.2.1 办学能力(5分)	学校在世界、国内或本地区有一定的影响力和认可度,对国际学生来校留学有一定的吸引力。
		2.2.2 国际化环境(1分)	学校履行大学国际交流与合作职能,在教学管理、学科建设、人才资源等方面体现国际化要求,注重培育国际化校园氛围。
		2.2.3 经费保障(1分)	学校为来华留学招生、教育教学、日常管理与服 务、实践活动等提供经费支持和保障。

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明
	2.3 师资队伍 (5分)	2.3.1 师资水平(3分)	学校来华留学生任课教师以本校教师为主, 在全校专任教师中占一定比例, 受聘高级专业技术职务的占一定比例, 具备一定的跨文化交际能力。全外文授课课程任课教师具有六个月以上海外经历的占一定比例。
		2.3.2 师资建设(2分)	学校建有教师国际化能力提升和培训机制, 鼓励教师从事来华留学生教育教学工作, 保障汉语和中国概况等来华留学基础课程师资力量。
	2.4 管理队伍 (6分)	2.4.1 归口管理(1分)	学校设有来华留学工作归口管理机构, 统筹协调全校来华留学工作, 重视党建工作。
		2.4.2 协同管理(2分)	学校各职能部门将来华留学生纳入其管理范畴, 承担相应职责。各相关教学单位有分管来华留学生工作的领导和来华留学生事务管理专兼职人员, 将来华留学生纳入教学常规及日常管理。
		2.4.3 队伍建设(3分)	学校来华留学管理岗位设置合理, 人员配备齐全, 来华留学生辅导员与中国学生辅导员享有同等待遇。建有来华留学管理服务人员能力提升与培训机制, 鼓励开展来华留学研究。
	2.5 设施设备 (2分)	2.5.1 学习活动场所(1分)	学校来华留学生与中国学生同等使用学校教室、实验实训场所、文体设施、图书馆和开放的网络信息资源、心理咨询和辅导场所等。
		2.5.2 住宿就餐条件(1分)	学校来华留学生宿舍或公寓满足来华留学生基本需求, 校内餐厅满足多元化和差异性的基本饮食需求。

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明
3.教学与培养 (20 分)	3.1 专业与课程 (7 分)	3.1.1 招生专业 (1 分)	学校来华留学生招生专业基于学校优势和特色, 布局优化。
		3.1.2 培养目标与方案 (2 分)	学校制定了来华留学生人才培养方案, 符合相应专业和层次的教学标准和规范, 体现来华留学教育特点。明确来华留学生培养目标, 以学术能力和专业技能为核心, 以知华友华为根本, 注重汉语水平、跨文化能力的提升, 对中国国情、文化、社会主流价值观以及法律法规有一定的认识 and 了解。
		3.1.3 课程建设 (4 分)	学校重视汉语和中国概况类课程建设, 注重国际通用专业课程体系的国际兼容性和可比性, 支持外文授课课程建设, 制定教材引进、选用和审查制度, 加强国际化在线课程建设。
	3.2 教学与实践 (13 分)	3.2.1 教学组织与管理 (4 分)	学校来华留学生教学管理制度健全, 组织与运行机制完善, 教学档案文件齐备。推动来华留学生教学计划和任务纳入学校总体教学计划和任务。建有来华留学生考勤管理制度或统一纳入学校考勤管理。同一课程中外学生采用相同考核方式, 学位论文撰写符合国家相关规定, 评阅、审查、答辩等按照学校统一要求进行。
		3.2.2 学籍管理 (2 分)	学校制定来华留学生学籍管理制度 (包括退学、转学、转专业等的条件和程序), 学籍档案齐备, 规范实施来华留学生学籍学历电子注册。
		3.2.3 教学支持与研究 (2 分)	学校建有来华留学生学习支持系统如学业帮扶、课程辅导等, 鼓励开展教学支持活动, 鼓励来华留学教育教学研究与教学改革创新。
		3.2.4 实践与实习 (2 分)	学校根据来华留学生的学习基础和特点, 安排校内外实践、实验、实训与实习与同专业同学学历层次中国学生趋同。实践、实习档案管理规范。
		3.2.5 跨文化交流 (1 分)	学校组织开展来华留学生跨文化交流活动, 包括当代中国国情和优秀传统文化学习与体验活动、中外学生交流活动, 形成长效机制, 建设品牌项目。
		3.2.6 就业与创业教育 (1 分)	学校注重对来华留学生开展职业生涯规划和指导, 纳入学校整体就业指导 and 创业教育中或有针对性开展, 跟踪了解来华留学生就业状况。
		3.2.7 非学历生教学与实践 (1 分)	学校按照非学历生教育培训项目约定的培养方案或参照来华留学学历生相关标准 and 要求, 实施非学历生教学和实践管理, 建有相关档案。

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明
4.管理与服务 (21 分)	4.1 招生与录取 (5 分)	4.1.1 招生宣传 (2 分)	学校建有中外文招生宣传媒介平台且运行正常, 招生宣传信息真实、准确、全面并及时更新。国际招生渠道多元、方式多样, 委托校外机构进行招生宣传和咨询服务应规范合同管理, 履行监管义务责任, 服务费用合理。
		4.1.2 招生录取 (3 分)	学校来华留学生录取标准明确, 涵盖学历背景、学术能力、语言水平、身份资格、发展潜力、经济能力、宗教信仰、身心健康状况等。录取程序中明确申请和录取的方式和安排。实行入学考试或考核, 根据需要开展预科教育, 保证生源质量。
	4.2 收费与奖学金 (4 分)	4.2.1 收费管理 (2 分)	学校来华留学财务管理规范, 制定有来华留学生学费、住宿费等收费办法, 标准合理, 公开透明。
		4.2.2 奖学金管理 (2 分)	学校制定有各级各类奖学金管理制度, 建有奖学金定期评审和动态调整机制, 奖学金评定、审批、公示和发放程序规范, 档案完整, 发挥奖优示范作用。
	4.3 服务与支持 (4 分)	4.3.1 入学指导 (2 分)	学校开展来华留学生入学指导活动, 包括学习相关中国法律法规、学校规章制度、安全风险防范知识等, 熟悉专业培养方案、教学要求、毕业要求、考核方式、支持系统等, 了解教学和学习环境与资源, 开展文化和生活适应性指导和服务。制定和发放中外文来华留学生手册并保证内容被知悉。
		4.3.2 心理健康教育与咨询 (1 分)	学校建有来华留学生心理咨询和干预机制, 建立心理健康档案。心理健康教育和咨询人员具有为来华留学生提供服务的能力。
		4.3.3 权益保护 (1 分)	学校向来华留学生公开学校基本信息。向来华留学生提供举报、投诉、申诉等渠道, 及时规范处理问题。制定有保护来华留学生个人信息安全的制度。
	4.4 日常管理 (8 分)	4.4.1 信息与档案管理 (1 分)	学校建有来华留学生管理信息系统且有效运行。建有来华留学生档案管理制度, 来华留学生个人档案如实记录其入学、在校、离校全过程中的重大事项, 收录重要文件。
		4.4.2 风险、应急与安全管理 (3 分)	学校建有来华留学生风险评估、监测和预警机制, 及时识别来华留学生学业、健康、安全等方面的风险事项, 提前防范和干预。建有来华留学舆情管控机制, 及时关注舆情动态, 定期分析研判, 及时应对、引导和管控。制定有来华留学生重大疾病、意外事故、突发事件等紧急情况应急预案和处置程序, 并有计划地组织相关应急演练活动。建有来华留学生法律法规和安全教育机制, 进行常规的法律法规、校规校纪和安全防范的教育。依法依规惩处来华留学生的违法、违规和违纪行为。

		4.4.3 居住和出入境事务管理（2分）	学校制定有来华留学生住宿管理制度，校外居住场所符合中国法律法规对外国人的要求且管理科学规范，校内住宿管理或校外居住监管到位。制定有来华留学生出入境事务管理制度，签证和居留事务工作配合有关部门严格执行国家相关法律法规，规程严格、规范，为来华留学生提供相关指导、咨询和服务。
		4.4.4 社团和校友工作（2分）	学校建有来华留学生联谊团体管理制度，对政治性和宗教类活动管理规范，保证社团活动合法合规。鼓励来华留学生参加校内学生特长兴趣类社团组织，中外学生同等参加校园文体等一般性活动。学校建立和维护校友数据库，建有来华留学生校友工作机制，与校友保持联络，开展校友活动，推动来华留学生海外校友组织建设和发展。
5. 质量监控（8分）	5.1 组织机制（2分）	5.1.1 监控体系（1分）	学校内部来华留学质量保障体系健全，决策、执行、评价、信息反馈和改进等环节完整、衔接紧密、运行良好，持续促进办学宗旨和目标的实现。
		5.1.2 监控机制（1分）	学校建有来华留学质量监控机制，或将其纳入整体质量保障机制，同时体现国际教育特点。
	5.2 监控体系（6分）	5.2.1 教学监控（2分）	学校来华留学生教学质量监控包括教学检查评估、教学督导、学生评教、同行互评等，纳入全校教学质量监控整体工作或专门实施。
		5.2.2 管理服务监控（1分）	学校建有内部来华留学管理与服务工作督查和考核机制，保证来华留学管理体系正常运行。
		5.2.3 学生满意度（1分）	学校建有来华留学生满意度调查机制，定期开展满意度调查工作，常态化掌握来华留学生对教育教学和管理服务的基本态度和意见建议。
		5.2.4 外部监督（1分）	学校将来华留学生用人单位、委托培养单位等外部相关方纳入质量监控体系。积极配合政府监管和督导检查活动，主动参与第三方外部质量保障项目。
		5.2.5 反馈改进机制（1分）	学校来华留学质量监控情况及时反馈相关责任主体，发挥实质作用，有效改进工作。

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明
6.办学成效 (18分)	6.1 学生结构 (6分)	6.1.1 国别与地区 (2分)	学校来华留学生国别与地区分布合理,适应本校区位特点和发展需求。
		6.1.2 规模与数量 (2分)	来华留学生具有一定规模,在全校学生数中占比合理。
		6.1.3 类别与层次 (2分)	学校来华留学生培养体系完整,学历生与非学历生比例、不同学历层次的比例、奖学金生与自费生比例适当。注重高层次来华留学生培养。
	6.2 学生质量 (5分)	6.2.1 生源质量 (2分)	学校来华留学招生录取率适当,录取标准符合学校办学层次和水平。
		6.2.2 培养质量 (3分)	学校来华留学生的毕业要求与中国学生趋同且汉语水平须符合国家相关要求。来华留学生在专业学习、科学研究、各类竞赛等方面取得一定成绩。学校培养了若干对华友好的杰出来华留学生校友。
	6.3 办学效益 (7分)	6.3.1 整体办学贡献度 (2分)	学校来华留学推动了学校国际合作与交流、学科专业建设、课程教学改革、科学技术研究、师资队伍建设,以及学校治理体系和治理能力提升。
		6.3.2 政治与社会效益 (2分)	学校来华留学工作积极承接和参与国家和地区的援外项目、各级各类来华留学活动。来华留学生热心推动中外友好交流与合作。来华留学工作产生积极正面的社会影响。
		6.3.3 行业与产业效益 (3分)	学校积极开展中外企业定制人才培养项目,为中外企业发展提供人才支撑。来华留学创造了一定的经济效益。学校具有行业共同体意识,引领或支持来华留学科学规范发展、维护行业规则秩序和“留学中国”品牌声誉,在国家、地方或行业有一定影响力。